

Волонтерское движение как образовательная инициатива

На современном этапе развития казахстанского общества не вызывает никакого сомнения огромный педагогический потенциал волонтерского движения в воспитании современных подростков.

Однако, как показывает анализ ситуации, реализуемые в регионах Казахстана волонтерские акции и программы, вовлекают лишь ограниченное число подростков и молодежи. Слабое развитие эффективных программ молодежного волонтерского движения в организациях образования и центрах досуга, отсутствие для большинства молодежи прямого доступа к информации о возможностях участия в программах - создают серьезное препятствие для участия в общественно полезной деятельности, являющейся значимым фактором позитивного развития молодежи.

В свою очередь, отсутствие условий общественно полезного досуга для значительной части молодежи создает высокую степень угрозы приобщения молодых людей к криминогенной среде, употреблению наркотиков, алкоголя, совершению антиобщественных поступков.

Эта чрезвычайно опасная ситуация выдвигает на повестку дня необходимость поиска новых методов и форм работы в образовательных учреждениях, способных изменить сложившуюся ситуацию. Речь идет, прежде всего, о нахождении таких путей и способов, применение которых может создать реальные условия для здорового образа жизни молодежи - полному антиподу социально-пассивному, потребительскому стилю жизни, ведущему к утрате духовно-нравственных ценностей и высших социальных ориентиров. Другими словами альтернативой саморазрушительному поведению (алкоголизму, наркомании, игромании и т.п.) должно стать позитивное, творческое отношение к действительности, общее созидательное дело, воспитывающее и поддерживающее в молодом человеке жизненную активность, позитивные жизненные навыки.

В этой связи развитие волонтерской деятельности в организациях образования Казахстана представляется одним из наиболее эффективных средств формирования у молодежи социального опыта, воспитания гуманности, морально-нравственных ценностей.

Главной стратегической целью развития волонтерского движения в организациях образования является объединение усилий учащейся молодежи и общественности в решении проблем гуманизации молодежной среды и оказание всесторонней социально-психологической помощи и поддержки нуждающихся категорий граждан.

Волонтерская деятельность в организациях образования позволяет решать проблемы вовлечения детей в социально ответственную деятельность, повысить социальную активность; создает почву для гуманизации отношений в коллективе и обществе, изменения устаревших, препятствующих развитию стереотипов в отношениях между подростками и взрослыми.

Участие школьников в волонтерском движении способствует изменению мировоззрения самих обучающихся и приносит пользу как государству, так и самим волонтерам, которые посредством волонтерской деятельности развивают свои умения и навыки, удовлетворяют потребность в общении и самоуважении, осознают свою полезность и нужность, развивают в себе важные личностные качества, на деле следуют своим моральным принципам.

При системной, целенаправленно организованной волонтерской деятельности в системе образования в местах досуга, в молодежных организациях создаются соответствующие условия и возможности для каждого молодого человека проявить свои лучшие качества и способности, появляется возможность оценить себя и результаты своей работы. Таким образом, включение в волонтерскую деятельность способствует профессиональному становлению детей, формированию социально-активной жизненной позиции и ответственности. Принимая участие в волонтерском труде, дети приобретают знания и опыт, а также практические навыки и ценности, необходимые для активной и ответственной гражданской ответственности.

Мотивирование молодежи для участия в волонтерской деятельности

Несмотря на то, что волонтерский труд не оплачивается, отношения между волонтером и соответствующей организацией регулируются договорами, строго определяющими объем работы. По оценкам исследователей около половины взрослого населения США посвящает волонтерскому труду 2-4 часа в неделю. Во Франции 60 % населения отдают волонтерскому труду более 20 часов в месяц. Немцы для «получения уникального жизненного опыта и знаний» выделяют около 15 часов в месяц. В целом, общее количество времени, отданное на волонтерскую работу, равняется 96 454 рабочим часам в год.¹

Что же побуждает молодых людей принимать участие в данном виде деятельности? Какова мотивация волонтеров?

Мотивация - это то, что толкает человека совершить какое-либо действие в соответствии с возникшей потребностью. Мотивации располагаются в иерархической значимости. По теории Маслоу², самыми сильными являются первичные мотивации, связанные с удовлетворением физиологических потребностей (чувство голода, жажда, потребность в дыхании, в физическом развитии, сохранении жизни).

Эти мотивации располагаются в основании пирамиды иерархии мотивов на нижнем уровне. Далее идет потребность в самосохранении, в защите от риска. Затем следуют вторичные мотивации, социальные потребности - это потребности в общении, в дружбе. Выше идет уровень эгоистических потребностей, т.е. потребность испытывать гордость, иметь определенный статус или самоуважение, уверенность в себе, свободу. Последний уровень в пирамиде связан с удовлетворением потребности самореализации и творчества. На формирование потребностей и движущих мотивов человека большое влияние оказывает социальная среда, в которой он находится.

Мотивированный человек готов к действию, которое удовлетворит его потребности. Мотивации можно разделить на два блока: индивидуальные и групповые. Если рассматривать групповые мотивы, то в данной иерархии можно увидеть то, что способствует объединению людей в группы. Мотивы нижнего уровня наиболее просты для объединения и привлечения людей в группу, но в то же время они наиболее слабы для удержания человека в этой группе. Очень распространена, особенно среди молодежи, потребность расширения круга общения.

В иерархии индивидуальных мотивов Маслоу существует такой фактор, как самореализация. Одним из ее аспектов является альтруизм. Альтруизм широко распространен в волонтерской деятельности. Альтруизм предусматривает получение удовольствия от заботы о благополучии окружающих.

Для молодежи одной из ведущих потребностей является ее востребованность обществом. Важное место занимают мотивы удовлетворения потребности в общении, а особенно в общении на равных. С молодыми волонтерами необходимо общаться как со взрослыми людьми. Сильны мотивы, связанные с потребностью получения новых навыков и знаний. Наиболее ярко они выражены у учащихся старших классов и студенческой молодежи.

В связи с теми или иными потребностями, волонтеру можно предложить и соответствующую работу, например:

1. Удовлетворение первичных потребностей:

- приготовление и раздача пищи;
- пошив одежды;
- работа на свежем воздухе;
- работа, связанная с различными спортивными мероприятиями и непосредственным участием в них.

2. Удовлетворение потребности в безопасности:

- распространение экологически чистых продуктов;
- работа в коллективе (расширение круга безопасного общения);
- работа с правоохранительными организациями;
- работа для повышения уже имеющихся умений и навыков, что поможет укрепить свои позиции в коллективной деятельности. Или же получение новых знаний и компетентностей.

3. Удовлетворение социальных потребностей:

- организация и участие в публичных мероприятиях;
- консультирование или выполнение работы администратора, воспитателя или диспетчера;
- совместная работа лиц противоположного пола.

4. Удовлетворение потребности чувства гордости и престижа:

- работа представителем организации во время контактов с внешними лицами;
- работа в качестве руководителя группы, ответственного за ход и результаты коллективной деятельности.

5. Самореализация:

- творческая деятельность с ненормированным графиком работы;
- работа преподавателя³.

Выявить наиболее точно мотивы участия в добровольческой деятельности можно на основе психологического тестирования. Как показывают социологические исследования среди учащейся молодежи на вопрос «Почему люди становятся добровольцами?» были даны следующие ответы: 31,3% - хотят помочь окружающим, 12% - заполнить свободное время, 19,7% - сделать мир лучше, 9,3% - хотят получить признание и уважение

окружающих. В другом исследовании было выявлено, что 48% добровольцев имеют личное желание помочь кому-либо, 47% работают по чьей-либо просьбе, 42% решают личные нужды и интересы, 35% стремятся улучшить положение других людей.

Психологический опрос волонтеров в различных странах, выделяет следующие, наиболее часто встречаемые мотивы добровольцев, заставляющие их участвовать в различных волонтерских организациях и проектах:

- знакомство с новыми людьми;
- борьба с одиночеством;
- одобрение со стороны окружающих;
- ощущение нужности обществу;
- для развлечения;
- ощущение причастности к важным социальным проблемам;
- выражение своего творческого начала;
- приобретение практических навыков и знаний;
- расширение собственного кругозора;
- возможности для личностного роста;
- завязывание новых связей и появление новых контактов, которые в дальнейшем помогут в трудоустройстве;
- возможность для карьерного роста;
- получение рекомендаций для карьерного роста или учебы;
- заполнение свободного времени;
- развитие навыков и умений, которые не используются на оплачиваемой работе;
- выражение религиозных убеждений и приверженностей;
- выражение сострадания и солидарности нуждающимся людям.

Таким образом, центральным мотивом волонтерского труда является сама деятельность, направленная на помощь другим на основе чувства ответственности за сообщество. Альтруистический мотив, который в идеале должен быть основным, бывает неустойчивым. Он всегда подкрепляется желанием человека получить нечто большее: будь то моральное удовлетворение, расширение своего круга общения или осознание своей необходимости обществу.

Из вышеизложенного можно сделать вывод, что школьные волонтерские программы должны реализовываться через стимулирование интереса подростков к участию в волонтерской деятельности и создание для них возможностей быть волонтерами в значимом для них поле волонтерской деятельности. Отличительной особенностью молодежных волонтерских программ в организациях образования или по месту жительства является полное исключение любых принудительных или полупринудительных способов привлечения к волонтерской деятельности.

Эффективность волонтерских программ обусловлена наличием процесса администрирования, предусматривающего обеспечение необходимым инструментарием, тренингами, комплектом документов для получения детьми навыков самостоятельной разработки своих собственных идей, реализации проектов, умения планировать, оценивать и доводить их до логического завершения.

Детско-юношеские общественные объединения как форма развития молодежного волонтерского движения в организациях образования

Детское движение предоставлено многообразными формами добровольного участия детей в жизни общества и видами детской самодеятельности. Как субъект общественного внегосударственного воспитания детское движение способствует свободному воспитанию детей при их самом активном заинтересованном участии. Особенностью детского движения является то, что его структурам чужд диктат взрослых, диктат государственных учреждений. Они создаются и успешно функционируют при условии добровольности взрослых, общности интересов, взаимопонимания, партнерства и содружества.

Приоритетной формой детского движения является детское общественное объединение, в котором в полной мере возможно проявление инициативы, активности подростков, их самореализация. Деятельность детского общественного объединения основана на самоуправлении и самодеятельности детей.

Детская общественная организация – это школа социальной активности подростков, среда выявления и выращивания лидеров непосредственно в сообществе сверстников. Возрастной состав – в основном подростки, юношество 14–17 лет (дети 8–12 лет – резерв организации). Это, как правило, узаконенная государством или признанная определенными лицами, структурами, социально значимая деятельность детей, выражающая потребности, проблемы детей определенных социальных слоев общества.

Детская общественная организация представляется эффективным средством проведения в среду детей политики государства, приобщения к культуре и ценностям общества.

В развитии волонтерского школьного движения в организациях образования приоритетной формой является первичное объединение, создаваемое по инициативе школьников и педагогов с целью реализации общих интересов, целей в совместной деятельности на основе самоуправления.

Особое внимание и поддержка со стороны организаций образования должно быть направлено на такие формы и виды школьного волонтерского движения, которые своей деятельностью несут позитивный потенциал воздействия на личность подростка – юного гражданина. И которые являются реальными защитниками детей от негативных влияний, средой их полноценной жизнедеятельности, и, при соответствующих условиях, могут стать реальными субъектами системы целевого социального воспитания, создаваемой и развиваемой педагогической реальности.

Приоритетной базой создания и функционирования детских общественных объединений являются государственные организации образования (школы разных типов, статусов; организации дополнительного образования; специальные образовательные структуры). Приоритетность объясняется многими факторами: традициями связей школы, внешкольных учреждений с детскими движениями; потребностью современной школы в расширении своего социально-педагогического влияния на ребенка, семью, социум; наличием кадров воспитателей-профессионалов, добровольно изъявляющими желание работать с детьми во внеучебное время.

Детские общественные объединения, действующие на базе школ, очень разнообразны по целевой, содержательной направленности. Это:

- Детские общественные объединения пионерской ориентации (различные по названиям, формам, но сохраняющие в основе своей деятельности

гуманистические традиции пионерской организации: самодеятельность, самоуправление, общественно полезную направленность деятельности, коллективизм, структуру (дружина, отряд, звенья), формы, методы (поручение, задание, символика, ритуалы).

- Детские движения гражданско-патриотической направленности, в основе которых поиск, краеведческие экспедиции, экскурсионно-музейная исследовательская деятельность по возрождению, изучению истории страны.
- Движения военно-патриотической направленности, ориентированные на изучение, возрождение боевых, героических традиций народов страны, подготовку молодежи к службе в армии.
- Экологические движения, объединения (самостоятельно-детские, субъекты международных, региональных экологических движений «зеленых»).
- Движения учащихся школ (школьные ученические комитеты, организации, ученические союзы, ассоциации, республики на базе школ, городов, районов, регионов).
- Туристско-краеведческое движение по включению детей в познание Родины, самого себя, овладению опытом здорового образа жизни.
- Спортивные детские общественные объединения.
- Детские общественные объединения досугового характера (самодеятельные кружки по интересам, клубы общения, любителей современной музыки и др.).
- Детские общественные объединения профессиональной подготовки (на базе спец. классов школ, гимназий, лицеев, колледжей, вузов, учреждений дополнительного образования, культурных учреждений).

Таким образом, можно сделать вывод о том, что современное детское движение в многообразии форм, видов, целей, видов деятельности охватывает практически все основные сферы социального пространства (образовательное, культурное, экономическое, правовое и т.д.), включая детей в реалии окружающей жизни.

В социальном пространстве оно представлено как позитивно организуемыми детскими объединениями, так и негативно стихийно проявляемой детской активностью, самодеятельностью, поддерживаемой определенными группами взрослых.

Основные виды, формы позитивной организации детской активности, самодеятельности – один из параметров в оценке детского движения как конструируемой социально-педагогической реальности.

Действенной формой детского движения являются детские первичные общественные объединения, создаваемые по инициативе самих детей и взрослых, чьи позитивные интересы совпадают с детскими; действующие на основе самодеятельности, самоуправления, общественно и лично значимой направленности деятельности.

Развитие волонтерского движения в организациях образования

Волонтерское движение среди школьников является одной из эффективных форм организации, активизации и самореализации детей. Поэтому все мероприятия по развитию волонтерской деятельности в организациях образования, и вовлечению к этой деятельности детей должны быть непосредственно интегрированы в рамках социальной и педагогической работы школы или центра дополнительного образования. В данном контексте понятие волонтерства как формы служения обществу во имя гуманистических идеалов органично связывается с деятельностью образовательно-воспитательных институтов.

В организациях образования «инициативным ядром» реализации волонтерских проектов, их обширной социальной базой могут выступать различные ученические общественные объединения или органы ученического самоуправления.

Значимость школьного волонтерского движения в организациях образования связана, в первую очередь, с обострившимися в последние годы социальными проблемами в обществе. Поиск альтернативных решений этих проблем привел к пониманию важности и значимости волонтерства, как движущей силы, способной сегодня противостоять таким асоциальным явлениям, как наркомания, табакокурение, алкоголизм, сквернословие, подростковая преступность, уничтожение и загрязнение окружающей среды, ВИЧ/СПИД и многое другое. На сегодняшний день волонтерская деятельность, проводимая в организациях образования, также является значительным ресурсом для решения социально-значимых проблем местных сообществ.

Для учащихся главным мотивом, побуждающим личность к волонтерской деятельности, является желание быть социально-полезными, другими по значимости мотивами выступают содействие в изменениях в обществе, а также реализация собственной инициативы и поиски единомышленников. Из этого следует, что в основе волонтерской деятельности в организациях образования лежат потребности в самореализации.

Организационные аспекты развития волонтерской деятельности в организациях образования должны быть нацелены на пропаганду идей добровольного труда на благо общества и привлечение учащейся молодежи к решению социально значимых проблем.

В ходе организации волонтерской деятельности в организациях образования преследуется достижение следующих педагогических задач:

- воспитание у обучающихся активной гражданской позиции, формирование лидерских и нравственно-этических качеств, чувства патриотизма и др.;
- вовлечение обучающихся в проекты, связанные с оказанием социально-психологической и социально-педагогической поддержки различным группам населения;
- поддержка инициатив обучающихся в реализации программ профилактической и информационно-пропагандистской направленности.

Организаторами волонтерской деятельности в учреждении образования могут выступать структурные подразделения, общественные объединения и организации, органы ученического самоуправления, обучающиеся, преподаватели и сотрудники.

В своей деятельности организации образования опираются на международные, республиканские и местные нормативные правовые акты, соответствующие выбранному

профилю волонтерской деятельности.

Нормативной правовой базой, на которой основана волонтерская деятельность в организациях образования в Республике Казахстан являются:

- Всеобщая декларация прав человека (1948 г.);
- Конвенция о правах ребенка (1989 г.);
- Всеобщая Декларация Добровольцев, принятая на XVI Всемирной конференции Международной ассоциации добровольческих усилий (Амстердам, январь, 2001 г., Международный Год добровольцев) при поддержке Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций и Международной ассоциации добровольческих усилий (IAVE);
- Конституция Республики Казахстан;
- Гражданский кодекс Республики Казахстан;
- Закон РК «Об образовании» от 27 июля 2007 г.;
- Закон РК «О правах ребенка в Республике Казахстан» от 08.08.2002 г.

Сама волонтерская деятельность должна основываться на принципах добровольности; законности; самоуправления; непрерывности и систематичности; свободы определения внутренней структуры форм и методов работы; осознания участниками волонтерского движения личностной и социальной значимости их деятельности; ответственного отношения к деятельности.

Волонтерская деятельность в организациях образования может реализовываться в различных формах: акции, проекты, программы и т.д., которые могут носить как краткосрочный, так и долгосрочный характер. Для осуществления волонтерского движения в учреждении образования могут формироваться волонтерские отряды (группы) и создаваться органы самоуправления (школьные советы волонтеров). Вся волонтерская деятельность в организации образования должна быть согласована с руководством школы.

Основными направлениями волонтерской деятельности в организации образования являются:

- разработка и реализация проектов, программ, акций и др., призванных актуализировать приоритетные направления волонтерской деятельности;
- разработка и утверждение планов координации деятельности волонтерских отрядов (групп), волонтеров, осуществляющих свою деятельность под эгидой организации образования;
- создание системы взаимодействия участников волонтерского движения в организациях образования города, области, республики и т.д.;
- разработка и проведение конкретных мероприятий, направленных на реализацию отдельно взятых программ;
- взаимодействие с государственными органами и общественными молодежными объединениями и организациями, заинтересованными в волонтерской деятельности;
- подведение итогов по результатам проделанной работы за определенный период времени, а также обмен опытом работы отдельных волонтерских отрядов (групп), участников волонтерского движения;

- информирование населения через средства массовой информации о целях и задачах своей деятельности, о мероприятиях, проводимых в рамках разработанных программ, проектов и т.д.

Организационные структуры деятельности волонтеров в организациях образования могут быть представлены в виде волонтерских отрядов или команд и волонтерских объединений.

Наиболее распространенным добровольным объединением в школах является отряд юных добровольцев (возраст 10-14 лет) или добровольческая команда (возраст 15-18 лет), которые создаются с целью оказания посильной поддержки в решении актуальных проблем местного сообщества, помощи нуждающимся категориям населения в школьном микрорайоне.

Добровольческое объединение формируется исключительно из групп, классов под руководством курирующих педагогов (воспитателей, классных руководителей, методистов, мастеров).

Процесс формирования и организации деятельности волонтерского объединения состоит из следующих основных этапов:

1 этап. Введение в волонтерскую деятельность (тематические уроки добра (классные часы), знакомство с понятиями «добро», «доброта», «добродетель», «волонтерская деятельность», коммуникативные площадки о роли личности в обществе и пр.). Формы введения зависят от возрастной категории детей и молодежи, их потребностей и мировосприятия.

2 этап. Выявление инициативной группы, желающей принять участие в работе объединения. Путем различных педагогических и психологических методов исследования мнения общественности (опрос, тестирование, анкетирование и пр.) с учетом ценностных ориентаций выявляется группа (это могут быть не все учащиеся класса) заинтересовавшихся идеей добровольного служения обществу. Проведение внутри объединения психологических (может быть, ролевых) игр определяется руководителем объединения. Кроме того, в дополнение к коллективной творческой деятельности особую важность имеет проведение специального курса игр и тренингов на построение команды.

3 этап. Разработка имиджа и стиля объединения (символика, атрибутика, форма, основы корпоративной культуры). Данный блок предполагает разработку визитной карты объединения, логотипа (символа, эмблемы), отличительного знака, девиза (слогана), флага, формы, свода правил и принципов (устава), Web-страницы и пр.), а также эскиза дневника волонтера. Крайне важно в целях пропаганды и формирования положительного узнаваемого имиджа использование разработанных материалов в работе объединения.

4 этап. Определение целей и потребностей членов объединения, направлений деятельности, системы поощрения. Область применения усилий волонтеров может быть выявлена исходя из потребностей администрации образовательного учреждения, микрорайона образовательного учреждения, сельского (городского) населенного пункта. Сфера деятельности может быть четко сформулирована на основе совместно составленной членами объединения и партнерами карты помощи. Немаловажным аспектом формирования и уточнения плана работы объединения является разработка и защита волонтерского проекта на основе образовательной технологии, представленной в учебной программе «Проект гражданин»⁴, результатом которой станет обоснованная программа и план действий.

Стоит иметь в виду, что содержание деятельности определяется с учетом особенностей психолого-педагогического и физического развития, возраста членов объединения.

Так, для детей младшего школьного возраста вполне приемлемы такие виды работ, как изготовление поделок-сувениров для пожилых, ветеранов; проведение показательных уроков добра; постановка и показ сказок; ремонт книг в библиотеке; посильная помощь родителям, учебному заведению; разбивка цветочных клумб; оформление выставки рисунков на тему «Добро» и т.д.

Представителям среднего школьного возраста под силу организация работы по заявкам «Почты Добра»; проведение различных праздников и концертов в начальных классах и детских садах; организация субботников в микрорайоне образовательного учреждения, на пришкольном участке; изготовление скворечников с последующей установкой на объектах; оказание адресной помощи пожилым, одиноким людям и инвалидам, ветеранам; организация работы школьной пресс-службы в целях освещения результатов совершенных отрядами юных добровольцев и т.д.

Учащиеся старшего школьного возраста могут принять участие в проектной работе по выявлению различных объектов, где необходима помощь, разработке стратегии и плана действий. Эта форма работы дает возможность устанавливать тесную связь отрядов с различными организациями и оказывать адресную помощь ветеранам, лицам пожилого возраста, детям-сиротам, инвалидам.

Обучающиеся профессиональных учебных заведений могут быть вовлечены в организацию волонтерской деятельности по профилям получаемого профессионального образования.

1 Кудринская Л.А. Добровольческий труд: сущность, функционирование, специфика// Социологические исследования, 2006 №5

2 Маслоу А. Мотивация и личность. М.: Евразия, 1999.

3 Слабжанин Н. «Как эффективно работать с добровольцами» «Питер», СПб. 2000

4 Проект гражданин. – Научно-информационный центр гражданского образования, 2002-2008 г.г.